



Centre Départemental
de Formation des Taxis

PROGRAMME

FORMATION CONTINUE

Public visé et prérequis : conducteur de taxi en activité

(texte n°27 – arrêté du 11 août 2017)

Cette formation a pour objectif l'actualisation des connaissances du conducteur de taxi relatives à :

Première journée : 7 h

1) Evolutions législatives nationales et locales applicables aux Taxis.

- Rappel de la réglementation nationale (loi- décret-arrêté) et locale ;(Arrêtés préfectoraux)
- Information sur les évolutions des réglementations locales et nationales.

Intervention d'un formateur diplômé de l'ISM

2) Sécurité Routière/ Gestes d'urgence

- Sécurité routière : intervention d'une personne, d'une auto école
 - o Rappel : permis à points, sanctions,
 - o Rappel ceinture de sécurité
 - o Rappel code de la route
- Comment réagir en cas d'accident et comment remplir un constat à l'amiable
- Rappel des obligations en matière d'assurance ;
- Gestes d'urgence : (remise à niveau Premiers Secours et initiation à la défibrillation Automatisée Externe) Remise d'attestation
- individuelle de suivi de stage.

Deuxième journée : 7 h

3) Evolutions législatives et réglementaires relatives aux autres activités de transports de personnes (T.A.P. services réguliers et à la demande T.P.M.R.)

- a) Présentation de la nouvelle convention nationale entre les entreprises de Taxis et les Organismes d'Assurance Maladie.
 - Spécificités locales de la Convention
- b) Rappel des transports remboursables TAP Rappel de la Réglementation des services réguliers et à la demande (T.P.M.R.) Intervention d'un formateur diplômé de L'ISM

4) Accueil, commercialisation, gestion des conflits.

- a) Rappel des obligations du Chauffeur de taxi envers le client
- b) Formation à la gestion des conflits
 - Source des conflits
 - Comportement face à un conflit
 - Qualité requises face à un conflit
 - Moyens pour éviter ou désamorcer un conflit

La formation sera constituée de cours théoriques, ainsi que des cours pratiques.

MOYENS PEDAGOGIQUES :

Cours théoriques en salle, avec des moyens tels que vidéo, projecteur, ordinateur portable.

Fourniture de documents

MOYENS D'EVALUATION :

Un questionnaire de 5 questions sera remis aux stagiaires à la fin des cours.

MOYENS D'ENCADREMENT :

Tous les cours sont encadrés par les formateurs du **C.D.F.T.** (Formateurs chauffeurs de Taxi en activité ou ayant exercé et ayant tous suivi une formation à **I.S.M.** (Institut Supérieur des Métiers) et possédant le **C.C.P.C.T.**

DUREE DU STAGE:14 heures

Les stages seront organisés en 2 journées de 7 heures (8h00 à 12h et 13h30 à 16h30)

LIEU : CFA MULTIPRO DROME ARDECHE – Rue de la Sablière – 26250 LIVRON

COUT : 294 €